



"MAIS AMOR E RESPEITO AOS IDOSOS EM HOMENAGEM AO SEU PASSADO"

PLANO DE AÇÃO PARA 2020

NOTA INTRODUTÓRIA

O Plano de Ação que apresentamos é um plano de respeito pelo passado e ao mesmo tempo de consolidação das diversas respostas sociais que a instituição garante aos seus clientes.

No presente documento, vão identificadas as respostas sociais asseguradas pela instituição e, podem encontrar-se os eixos de ação, os objetivos estratégicos, bem como, os objetivos operacionais, que vão nortear a ação da instituição no próximo ano.

São indicadas também as atividades pontuais e as atividades sistemáticas de Animação Sociocultural a desenvolver no ano civil de 2020.

RESPOSTAS SOCIAIS

CENTRO DE DIA "JOÃO COSTA DA FONSECA"

- A valência pela qual a instituição é identificada em primeiro lugar na comunidade. É uma resposta social, que contribui para a valorização pessoal, partilha de conhecimentos e experiências pessoais, proporcionando ainda durante o dia a resolução de necessidades básicas pessoais, terapêuticas e socioculturais, às pessoas afetadas por diferentes graus de dependência contribuindo para a manutenção da pessoa nos seus próprios domicílios.

Protocolo de cooperação com a Segurança Social: 40 clientes.

SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO

- Juntamente com a valência de Centro de Dia, o Serviço de Apoio Domiciliário é uma das valências iniciais da instituição. Esta resposta social consiste em prestar cuidados individualizados e personalizados no domicílio, de carácter doméstico, reabilitador, social, pessoal a pessoas e famílias quando por um motivo de doença, deficiência, ou outro impedimento, não possam assegurar temporariamente, a satisfação das suas necessidades da vida diária, contribuindo para a manutenção da pessoa no seu próprio domicílio.

Protocolo de cooperação com a Segurança Social: 42 clientes.



"MAIS AMOR E RESPEITO AOS IDOSOS EM HOMENAGEM AO SEU PASSADO"

ESTRUTURA RESIDENCIAL PARA PESSOA IDOSA

- Esta a resposta social mais recente da instituição, e destina-se a acolher em alojamento coletivo, pessoas de ambos os sexos, temporária ou permanentemente, em que são desenvolvidas atividades de apoio social e prestados cuidados de enfermagem.

Encontra-se licenciada para 30 clientes.

Protocolo de cooperação com a Segurança Social: 24 clientes.

CANTINA SOCIAL

- Insere-se na Rede Solidária de Cantinas Sociais e constitui-se como uma resposta de intervenção no âmbito do Programa de Emergência Social, que tem como objetivo suprir as necessidades alimentares dos indivíduos e famílias em situação de vulnerabilidade socioeconómica, através da disponibilização de refeições.

Protocolo de cooperação com a Segurança Social: 6 clientes.

PROGRAMA COMUNITÁRIO DE AJUDA ALIMENTAR A CARÊNCIADOS(POAPMC/FEAC)

- É uma ação anualmente promovida pela Comissão europeia e que adota um plano de atribuição de recursos aos Estados Membros, para fornecimentos e distribuição de géneros alimentícios provenientes de intervenção a favor das pessoas mais necessitadas da União europeia. São beneficiárias famílias, pessoas e a instituição/utente cuja situação de dependência social e financeira verificada e reconhecida com base em critérios de elegibilidade previamente estabelecidos pela Segurança Social.

ATENDIMENTO E ACOMPANHAMENTO ACÇÃO SOCIAL

- A instituição como parceira da Rede Social e membro do Conselho Local de Ação Social presta atendimento e acompanhamento social a pessoas e famílias da comunidade que apresentam carências de índole diversa, encaminhando as situações para as entidades competentes e procurando minorar ou solucionar os problemas através da atuação da Técnica de Serviço Social.

HIDROGINÁSTICA

- A instituição tem vindo a desenvolver atividades de Hidroginástica dirigidas aos nossos clientes, funcionários e comunidade. Tendo também vindo a disponibilizar o acesso à piscina às crianças do Polo Escolar de Santiago de Litém.

CENTRO DE FISIOTERAPIA

- Graças ao financiamento obtido através da candidatura apresentada à Fundação EDP, foi possível, no ano 2016, dotar a instituição de uma valência de Fisioterapia, equipando o espaço existente na instituição e para o efeito reservado. A criação da valência de Fisioterapia, resulta da necessidade premente para utentes, associados e restante comunidade, da existência de cuidados especializados de fisioterapia criando condições que promovam a sua autonomia, e melhorem a resposta ao envelhecimento e às situações de dependência e incapacidade.



"MAIS AMOR E RESPEITO AOS IDOSOS EM HOMENAGEM AO SEU PASSADO"

PROGRAMA DE AÇÃO

| Eixo 1- Formação | | |
|---|---|----------------------------|
| OBJECTIVO ESTRATÉGICO: Colaboradores Qualificados | | |
| Objetivo Operacional: Promover Formação aos Colaboradores | | |
| Ação | Responsável | Prazo |
| Ações de formação, obrigatória e outras para uma melhor qualidade de trabalho e disposição dos colaboradores | Equipa Técnica | Janeiro a Dezembro de 2020 |
| Eixo 2 - Investimento, Desenvolvimento e Inovação | | |
| OBJECTIVO ESTRATÉGICO: Condições de trabalho operacionais e suficientes | | |
| Objetivo Operacional: Criar e melhorar infraestruturas e equipamentos | | |
| Ação | Responsável | Prazo |
| Reconversão do espaço da garagem, melhorando o acesso dos utentes externos | Direção | Janeiro a Dezembro de 2020 |
| Iniciar as diligências para ampliação das instalações de ERPI | Direção | Janeiro a Dezembro de 2020 |
| Continuar a renovação da frota de SAD, adquirindo uma viatura; | Direção | Janeiro a Dezembro de 2020 |
| Manutenção da Unidade de Produção para Autoconsumo de Energia Elétrica de origem fotovoltaica | Direção | Janeiro a Dezembro de 2020 |
| Eixo 3 - Pessoas | | |
| OBJECTIVO ESTRATÉGICO: Recursos Humanos Motivados | | |
| Objetivo Operacional: Garantir a satisfação dos colaboradores | | |
| Ação | Responsável | Prazo |
| Avaliar a satisfação dos colaboradores | Direção e Direção Técnica | Janeiro a Dezembro de 2020 |
| Promover a participação dos mesmos nas reuniões da Equipa Técnica | Direção e Direção Técnica | Janeiro a Dezembro de 2020 |
| Implementar Sistema de Avaliação de Desempenho | Direção e Direção Técnica | Janeiro a Dezembro de 2020 |
| Rejuvenescimento e consolidação do quadro de recursos humanos com vista a uma crescente otimização dos serviços | Direção | Janeiro a Dezembro de 2020 |
| Eixo 4- Imagem | | |
| OBJECTIVO ESTRATÉGICO: Promoção da Imagem Institucional | | |
| Objetivo Operacional: Promoção e divulgação de atividades realizadas pela instituição | | |
| Ação | Responsável | Prazo |
| Efetuar passeios de recreio e lazer prevendo-se ainda duas viagens anuais com a participação dos clientes e associados. | Direção Técnica e Animador Sócio Cultural | Julho a Outubro de 2020 |



"MAIS AMOR E RESPEITO AOS IDOSOS EM HOMENAGEM AO SEU PASSADO"

| Organizar a festa da família com a participação dos familiares de todos os clientes | Direção Técnica e Animador Sócio Cultural | Agosto de 2020 |
|---|---|----------------------------|
| Participar ativamente nas Tasquinhas Alitém | Direção Técnica e Animador Sócio Cultural | Agosto de 2020 |
| Comemorar o aniversário da instituição | Direção Técnica e Animador Sócio Cultural | Maior 2020 |
| Organizar a festa de Natal com a participação dos nossos clientes. | Direção Técnica e Animador Sócio Cultural | Dezembro de 2020 |
| Divulgação constante das atividades da Associação na página do Facebook | Animador Sociocultural | Janeiro a Dezembro de 2020 |
| Promoção de atividades para a comunidade. | Direção Técnica | Janeiro a Dezembro de 2020 |
| Eixo 5- Organização e Gestão | | |
| OBJECTIVO ESTRATÉGICO: Qualidade e Excelência nos Serviços | | |
| Objetivo Operacional: Fomentar uma Gestão Integrada | | |
| Ação | Responsável | Prazo |
| Continuar com a prestação do Serviço de Apoio Domiciliário a cerca de 42 clientes para os quais existe acordo de cooperação, tentando aumentá-los junto com o ISS, IP. | Diretora Técnica SAD | Janeiro a Dezembro de 2020 |
| Avaliar as necessidades de implementação de horários alargados e aumento dos serviços SAD, correspondendo a necessidades dos clientes | Diretora Técnica SAD | Janeiro a Dezembro de 2020 |
| Continuar com a prestação do serviço de Centro de Dia a cerca de 40 clientes para os quais existe acordo de cooperação, tentando aumentá-los junto com o ISS, IP. | Diretora Técnica CD | Janeiro a Dezembro de 2020 |
| Avaliar as necessidades de implementação de horários alargados e aumento dos serviços CD, correspondendo a necessidades dos clientes | Diretora Técnica CD | Janeiro a Dezembro de 2020 |
| Continuar com a prestação do serviço de Estrutura Residencial para Pessoas Idosas a 30 utentes tentando aumentar os acordos de cooperação com o ISS, IP. | Diretora Técnica ERPI | Janeiro a Dezembro de 2020 |
| Manter em funcionamento o Sistema HACCP já implementado | Direção Técnica e Administrativa | Janeiro a Dezembro de 2020 |
| Iniciar o projeto de implementação do Sistema de Gestão da Qualidade ao abrigo dos Modelos de Avaliação da Qualidade das Respostas Sociais: ERPI, CD, SAD bem como ao abrigo da ISO 9001:2008 | Direção e Equipa Técnica | Janeiro a Dezembro de 2020 |
| Manter em funcionamento o serviço de medicina, higiene e segurança no trabalho | Direção e Administrativa | Janeiro a Dezembro de 2020 |
| Assegurar o abastecimento de produtos alimentares e outros fornecimentos de matéria-prima para o dia-a-dia. | Direção Administrativa | Janeiro a Dezembro de 2020 |



"MAIS AMOR E RESPEITO AOS IDOSOS EM HOMENAGEM AO SEU PASSADO"

| Zelar pelo património e conservação dos edifícios e zonas verdes envolventes | Direção | Janeiro a Dezembro de 2020 | | |
|--|---|---------------------------------------|--|---|
| Implementação de um registo de indicadores de qualidade, com vista a monitorizar a prática, melhorar a prestação dos cuidados prestados por toda a equipa de colaboradores, fundamentar a importância das técnicas recomendadas nas formações envolver a equipa no objetivo de prestar cuidados de excelência; | Diretora Técnica ERPI | Janeiro a Dezembro de 2020 | | |
| Executar as seguintes atividades, pontuais e sistemáticas, de animação e desenvolvimento pessoal, para todos os clientes das respostas sociais | Animador Sociocultural | Janeiro a Dezembro de 2020 | | |
| ACTIVIDADES PONTUAIS | | | | |
| ACTIVIDADE | DATA | | | |
| Aniversário Utentes | Todos os meses | | | |
| Dia de Reis | janeiro 2020 | | | |
| Dia dos Namorados | fevereiro 2020 | | | |
| Carnaval | fevereiro 2020 | | | |
| Dia Internacional da Mulher | março 2020 | | | |
| Dia do Pai | março 2020 | | | |
| Dia Mundial da Poesia | março 2020 | | | |
| Dia Mundial do Teatro | março 2020 | | | |
| Festividades da Páscoa | abril 2020 | | | |
| Aniversário do fundador Armindo Costa da Fonseca | 15 de Maio 2020 | | | |
| Dia da Espiga | 10 de Maio 2020 | | | |
| Dia da Mãe | maio 2020 | | | |
| Dia Mundial do Ambiente | junho 2020 | | | |
| Festas Juninas (S. João) | junho 2020 | | | |
| Dia Europeu da Música | junho 2020 | | | |
| Dia de São Tiago | julho 2020 | | | |
| Dia Mundial dos Avós | julho 2020 | | | |
| Participação na Mostra Gastronómica da Região Alitém | Agosto 2020 | | | |
| Procissão e Festa de Nossa Senhora dos Milagres | setembro 2020 | | | |
| Comemoração do Halloween | outubro 2020 | | | |
| Dia do Bolinho | outubro 2020 | | | |
| Dia Mundial dos Idosos | outubro 2020 | | | |
| Dia de São Martinho | novembro 2020 | | | |
| ACTIVIDADES SISTEMÁTICAS | | | | |
| Atividades | Descrição | Periodicidade | Objetivos | Público-Alvo |
| Projeto de Memórias Musicais | Dinamização de um grupo musical centrado na música tradicional, a partir do conhecimento e experiência dos utentes. | Ensaios duas vezes por semana. | Estimular a criatividade e a sensibilidade artística. Recolha e sistematização de conhecimentos populares e de | Utentes Centro de Dia/ E.R.P.I e S.A.D Autónomos e Semi-dependentes |



“MAIS AMOR E RESPEITO AOS IDOSOS EM HOMENAGEM AO SEU PASSADO”

| | | | | |
|--|--|---|---|---|
| | | | tradições ancestrais. Reforçar a ligação dos utentes com os efeitos terapêuticos da música. | |
| Projeto "a nossa Horta e o nosso Pomar " | Plantar diferentes árvores de fruto e vegetais. Cuidar diariamente da horta e pomar da instituição, tratando dos produtos cultivados. Passear no espaço envolvente, num exercício simultaneamente saudável e integrante. | Todos os dias da semana | Defender práticas adquiridas ao longo das vivências dos utentes, aproximando-os à natureza. Fortalecer conhecimentos previamente adquiridos, através de um plano de atuação diário ecológico e sustentável. | Utentes Centro de Dia/ E.R.P.I e S.A.D Autónomos e Semi-dependentes |
| Passeios e Visitas Culturais | Visita a diferentes instituições/monumentos/localidades | Regularmente, consoante as condições atmosféricas. | Reforçar a ligação dos utentes com o meio envolvente, mantendo as referências com o mundo fora da instituição. | Utentes Centro de Dia/ E.R.P.I e S.A.D Autónomos e Semi-dependentes |
| Convívios e Parcerias Interinstitucionais | Saídas conjuntas com/ e a Instituições parceiras (IPSS's do Concelho), sob a forma de Almoços partilhados no exterior (Parques de Merendas, Pontos históricos). | Pontualmente, de acordo com a calendarização das atividades interinstitucionais | Promover a troca de saberes e sabores, o conhecimento de outras realidades e características, valorizando o intercâmbio e a pareceria com outras instituições. | Utentes Centro de Dia/ E.R.P.I e S.A.D Autónomos e Semi-dependentes |
| Hora do Conto | Narração de histórias diversificadas, de autores nacionais ou estrangeiros, cujo conteúdo seja fácil de assimilar e desvende, de preferência, uma situação positiva, uma história de vida, ou uma mensagem moral. | Duas vezes por semana | Valorizar o hábito da leitura e a compreensão, impulsionar a concentração e a criatividade e defender a partilha de saberes. | Todos os utentes das valências E.R.P.I/Centro de Dia, S.A.D, incluindo Utentes Acamados e com Patologias. |
| A Hora da Poesia | Leitura de Poemas de diferentes autores nacionais, defendendo a partilha de criações originais dos utentes e Oficinas de Escrita Criativa simples. | Um dia por semana | Dinamizar um espaço de convívio cultural, através da valorização artística de diferentes autores, promovendo a criação | Todos os utentes das valências E.R.P.I/Centro de Dia, S.A.D, incluindo Utentes Acamados e com Patologias. |



"MAIS AMOR E RESPEITO AOS IDOSOS EM HOMENAGEM AO SEU PASSADO"

| | | | | |
|---|--|--------------------------------|--|--|
| | | | individual, de modo a estimular a criatividade e a sensibilidade. | |
| Notícias da Semana | Leitura de notícias da imprensa regional, e seleção de alguma imprensa nacional relevante. | Um dia por semana | Valorizar o conhecimento do meio circundante, a informação diária e atual, e a inserção do utente na vida cultural, política e social nacional. | Todos os utentes das valências E.R.P.I /Centro de Dia. |
| Projeto de Estimulo Cognitivo | Projeto centrado nas especificidades /necessidades de cada utente inscrito nas três valências. Plano individual de dinâmicas de estímulo cognitivo (Linguística, Lógica, Matemática, Expressão Plástica, Acuidade Visual, Criatividade) adaptadas a cada utente. | Todos os dias da semana | Combater patologias e inverter quadros de estagnação ou entorpecimento cognitivo. Potencializar a aquisição de novas competências e a validação de anteriores | Todos os utentes das valências de Centro de Dia, E.R.P.I e S.A.D, independentemente do seu grau de mobilidade. |
| Classe de Movimentos | Exercícios simples de movimento físico articulado, abordando diferentes partes do corpo, em intensidades muito moderadas. | Todos os dias da semana | Promover a atividade física regular como mecanismo de preservação das capacidades motoras. Exercitar diferentes músculos do corpo e articulações, compreendendo diferentes intensidades de respiração e relaxamento. | Utentes Centro de Dia/ E.R.P.I Autónomos e Semi-dependentes |
| Exercícios de Linguagem Corporal | Exercícios de Linguagem Corporal (Verbal e Não Verbal), através de dinâmicas de interpretação e vivência de distintas realidades/contextos/situações | Três vezes por semana. | Promover a criatividade, a imaginação e a comunicação verbal e não-verbal. | Todos os Utentes de Centro de Dia, E.R.P.I e S.A.D. |
| Projeto "Comunicar pelo Skype" | Videoconferências planeadas entre utentes e familiares (via computador). | Uma vez por Semana | Aproximar o utente das respetivas famílias, atenuando da distância física. | Todos os utentes das valências E.R.P.I/Centro de Dia, S.A.D, incluindo Utentes Acamados e com Patologias. |
| Informática acessível para todos | Acesso dos utentes a Tablets, e Computadores, e a diferentes plataformas de interação lúdico pedagógica. Desenhar em contexto informatizado, pesquisar receitas, escrever textos e pesquisar na | 2 vezes por semana | Reforçar a ligação entre o utente e o meio sociocultural que o integra. Estimular o | Todos os utentes das valências E.R.P.I/Centro de Dia, S.A.D, |



“MAIS AMOR E RESPEITO AOS IDOSOS EM HOMENAGEM AO SEU PASSADO”

| | | | | |
|---|--|--------------------------------|--|---|
| | Internet. | | raciocínio lógico, a criatividade, a aquisição de competências e a validação de novas plataformas de integração. | |
| Jogos Tradicionais de Mesa | Diferentes jogos de tabuleiro (Damas, Xadrez, Dominó), intercalados com outros (Bingo, Puzzles simples, jogos de cartas) dispostos num espaço personalizado, e passíveis de serem jogados por todos, em interação constante. | Todos os dias da semana | Estimular o raciocínio cognitivo, a associação de ideias e a articulação motora. Valorizar momentos de convívio grupal, através do elemento lúdico do jogo, simultaneamente sinónimo de reforço intelectual simples. | Todos os utentes das valências E.R.P.I./Centro de Dia. |
| Expressão Plástica | Diferentes atividades de Expressão Plástica, envolvendo técnicas de recorte, colagem e pintura, de forma a promover a multiplicidade de aplicações, objetos e potencialidades. | 2 vezes por semana | Desenvolver a motricidade fina, a destreza manual, numa articulação imagética e sensorial. Defender o estímulo visual, a interação conjunta e a aplicação de técnicas diferenciadas de criação plástica. | Todos os utentes das valências E.R.P.I./Centro de Dia. |
| Projeto "Oficina de carpintaria" | Execução de trabalhos a partir de molas de roupa de madeira e outros materiais, estimulando a criação de diferentes peças, promovendo o trabalho no exterior. | Todos os dias da semana | Estimular a criatividade, valorizar as competências individuais, e o espírito empreendedor dos utentes. | Utentes Centro de Dia/ E.R.P.I./S.A.D, autónomos e semi-dependentes |
| Projeto "Costurices" | Atividades de recorte e costura de tecidos criando mantas de retalhos, rodilhas, sacos do pão, algibeiras e outros labores característicos da tradição local, adaptando a novas utilidades. | 2 Vezes por semana | Valorizar competências adquiridas ao longo da vida, dando-lhes expressão real, aumentando a auto estima. Desenvolver a motricidade fina. | Todos os utentes das valências E.R.P.I./Centro de Dia, S.A.D, |



"MAIS AMOR E RESPEITO AOS IDOSOS EM HOMENAGEM AO SEU PASSADO"

| | | | | |
|-----------------------------------|--|--|---|---|
| Livro de Memórias Conjunto | Recolha de testemunhos, histórias e acontecimentos a partir da experiência pessoal dos utentes. Compilação de todo o espólio num Livro de Memórias. | Todos os dias da semana | Alimentar a autoestima pessoal e a valorização do utente sénior, abarcando diferentes períodos históricos decorrentes de suas vidas, riquíssimas a vários níveis empíricos. | Todos os utentes das valências E.R.P.I/Centro de Dia, S.A.D. |
| Projeto "Recordar é Viver" | Partilha de recordações e visualização de diferentes vídeos realizados com os utentes em contexto Institucional, assim como fotos e outros elementos multimédia. Fazer debates sobre várias temáticas "hoje e o antigamente". | Um dia por semana. | Valorizar as memórias dos utentes, promovendo a partilha de experiências pessoais e a interpretação de momentos históricos. Identificar individualidades e competências. | Todos os utentes das valências E.R.P.I/Centro de Dia, S.A.D, incluindo Utentes Acamados e com Patologias. |
| Atelier culinário | Realização de várias receitas (bolos de aniversário, gelados, bolinho tarte de maça, descascar feijão). Criação de um livro de receitas. | Um dia por semana. | Promover a troca de saberes e sabores. Promover a interajuda. | Todos os utentes das valências E.R.P.I/Centro de Dia, S.A.D. |
| "Reviver" Tradições | Realização de atividades que eram costume de antigamente: descamisar milho, debulhar milho, vindima, apanha da azeitona, confecção do bolinho; | Pontualmente de acordo com a época do ano | Valorizar as memórias dos utentes, promovendo a partilha de experiências pessoais. | Todos os utentes das valências E.R.P.I/Centro de Dia, S.A.D. |
| "Mais Efemérides" | Comemoração de dias alusivos / festivos: Dia do Artista, do Cinema, Alimentação, Fotografia, etc. | Regularmente, consoante as datas. | Desenvolver a motricidade fina, estimular a criatividade, a imaginação. | Todos os utentes das valências E.R.P.I/Centro de Dia, S.A.D. |

Eixo 6- Cooperação e Parcerias

OBJECTIVO ESTRATÉGICO: Promover as relações com partes interessadas

Objetivo Operacional: Manter e fomentar novas parcerias

| Ação | Responsável | Prazo |
|--|--------------------|----------------------------|
| Desenvolver as parcerias estabelecidas com o Instituto Politécnico de Leiria | Direção | Janeiro a Dezembro de 2020 |
| Desenvolver a parceria estabelecido com as Terras de Sicó | Direção | Janeiro a Dezembro de 2020 |
| Desenvolver a parceria estabelecido com a ETP SICÓ | Direção | Janeiro a Dezembro de 2020 |



"MAIS AMOR E RESPEITO AOS IDOSOS EM HOMENAGEM AO SEU PASSADO"

| | | |
|--|---------|----------------------------|
| Desenvolver a parceria estabelecida com o Consórcio Ageing@Coimbra | Direção | Janeiro a Dezembro de 2020 |
| Manter a parceria com a Junta de Freguesia para a implementação de atividades de natação aos alunos do Pólo – Escolar. | Direção | Janeiro a Dezembro de 2020 |
| Apoiar a comunidade com a continuidade de aulas de hidroginástica e fisioterapia. | Direção | Janeiro a Dezembro de 2020 |
| Continuar as atividades de animação, recreio e lazer, promovendo a participação da Associação de Bem Estar nos diversos encontros interinstitucionais do concelho de Pombal. | Direção | Janeiro a Dezembro de 2020 |
| Manter parceria com o ISS, IP | Direção | Janeiro a Dezembro de 2020 |
| Continuar a desenvolver a parceria com o Município de Pombal como membro da CLAS e no POAPMC/FEAC. | Direção | Janeiro a Dezembro de 2020 |
| Apoiar os nossos clientes de SAD e CD através do Projeto "AMPHARA" – Protocolo com o Município de Pombal que tem por objeto a intervenção através de obras de adaptação de habitações de idosos facultando melhorias de acessibilidade, instalações sanitárias e pequenas recuperações funcionais e técnicas, com vista a ampliar a capacidade de permanência autónoma em residência própria, reduzindo riscos funcionais, adaptando instalações às limitações dos residentes, reforçando meios de apoio e acompanhamento dedicado. | Direção | Janeiro a Dezembro de 2020 |

Santiago de Litém, 8 de Novembro de 2019

A Direção,


ASSOCIAÇÃO DE BEM ESTAR
PARA TERCEIRA IDADE
Contribuinte N.º 503 747 270
SANTIAGO DE LITÉM - 3100 POMBAL