



“MAIS AMOR E RESPEITO AOS IDOSOS EM HOMENAGEM AO SEU PASSADO”

## PLANO DE AÇÃO PARA 2019

### NOTA INTRODUTÓRIA

O Plano de Ação que apresentamos é um plano de respeito pelo passado e ao mesmo tempo de consolidação das diversas respostas sociais que a instituição garante aos seus clientes.

No presente documento, vão identificadas as respostas sociais asseguradas pela instituição e, podem encontrar-se os eixos de ação, os objetivos estratégicos, bem como, os objetivos operacionais, que vão nortear a ação da instituição no próximo ano.

São indicadas também as atividades pontuais e as atividades sistemáticas de Animação Sociocultural a desenvolver no ano civil de 2019.

### RESPOSTAS SOCIAIS

#### CENTRO DE DIA “JOÃO COSTA DA FONSECA”

- A valência pela qual a instituição é identificada em primeiro lugar na comunidade. É uma resposta social, que contribui para a valorização pessoal, partilha de conhecimentos e experiências pessoais, proporcionando ainda durante o dia a resolução de necessidades básicas pessoais, terapêuticas e socioculturais, às pessoas afetadas por diferentes graus de dependência contribuindo para a manutenção da pessoa nos seus próprios domicílios.

**Protocolo de cooperação com a Segurança Social: 40 clientes.**

#### SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO

- Juntamente com a valência de Centro de Dia, o Serviço de Apoio Domiciliário é uma das valências iniciais da instituição. Esta resposta social consiste em prestar cuidados individualizados e personalizados no domicílio, de carácter doméstico, reabilitador, social, pessoal a pessoas e famílias quando por um motivo de doença, deficiência, ou outro impedimento, não possam assegurar temporariamente, a satisfação das suas necessidades da vida diária, contribuindo para a manutenção da pessoa no seu próprio domicílio.

**Protocolo de cooperação com a Segurança Social: 42 clientes.**

#### ESTRUTURA RESIDENCIAL PARA PESSOA IDOSA



“MAIS AMOR E RESPEITO AOS IDOSOS EM HOMENAGEM AO SEU PASSADO”

- Esta a resposta social mais recente da instituição, e destina-se a acolher em alojamento coletivo, pessoas de ambos os sexos, temporária ou permanentemente, em que são desenvolvidas atividades de apoio social e prestados cuidados de enfermagem.

Encontra-se licenciada para 30 clientes.

**Protocolo de cooperação com a Segurança Social: 24 clientes.**

### **CANTINA SOCIAL**

- Insere-se na Rede Solidária de Cantinas Sociais e constitui-se como uma resposta de intervenção no âmbito do Programa de Emergência Social, que tem como objetivo suprir as necessidades alimentares dos indivíduos e famílias em situação de vulnerabilidade socioeconómica, através da disponibilização de refeições.

**Protocolo de cooperação com a Segurança Social: 6 clientes.**

### **PROGRAMA COMUNITÁRIO DE AJUDA ALIMENTAR A CARÊNCIADOS (PCAAC/FEAC)**

- É uma ação anualmente promovida pela Comissão europeia e que adota um plano de atribuição de recursos aos Estados Membros, para fornecimentos e distribuição de géneros alimentícios provenientes de intervenção a favor das pessoas mais necessitadas da União europeia. São beneficiárias famílias, pessoas e a instituição/utente cuja situação de dependência social e financeira verificada e reconhecida com base em critérios de elegibilidade previamente estabelecidos pela Segurança Social.

### **ATENDIMENTO E ACOMPANHAMENTO ACÇÃO SOCIAL**

. A instituição como parceira da Rede Social e membro do Conselho Local de Acção Social presta atendimento e acompanhamento social a pessoas e famílias da comunidade que apresentam carências de índole diversa, encaminhando as situações para as entidades competentes e procurando minorar ou solucionar os problemas através da actuação da Técnica de Serviço Social.

### **HIDROGINÁSTICA**

. A instituição tem vindo a desenvolver atividades de Hidroginástica dirigidas aos nossos clientes, funcionários e comunidade. Tendo também vindo a disponibilizar o acesso à piscina às crianças do Polo Escolar de Santiago de Litém.

### **CENTRO DE FISIOTERAPIA**

. Graças ao financiamento obtido através da candidatura apresentada à Fundação EDP, foi possível, no ano 2016, dotar a instituição de uma valência de Fisioterapia, equipando o espaço existente na instituição e para o efeito reservado. A criação da valência de Fisioterapia, resulta da necessidade premente para utentes, associados e restante comunidade, da existência de cuidados especializados de fisioterapia criando condições que promovam a sua autonomia, e melhorem a resposta ao envelhecimento e às situações de dependência e incapacidade.



“MAIS AMOR E RESPEITO AOS IDOSOS EM HOMENAGEM AO SEU PASSADO”

## PROGRAMA DE AÇÃO

<b>Eixo 1- Formação</b>		
<b>OBJECTIVO ESTRATÉGICO: Colaboradores Qualificados</b>		
<b>Objetivo Operacional:</b> Promover Formação aos Colaboradores		
<b>Ação</b>	<b>Responsável</b>	<b>Prazo</b>
Ações de formação, obrigatória e outras para uma melhor qualidade de trabalho e disposição dos colaboradores	Equipa Técnica	Janeiro a Dezembro de 2019
<b>Eixo 2 - Investimento, Desenvolvimento e Inovação</b>		
<b>OBJECTIVO ESTRATÉGICO: Condições de trabalho operacionais e suficientes</b>		
<b>Objetivo Operacional:</b> Criar e melhorar infraestruturas e equipamentos		
<b>Ação</b>	<b>Responsável</b>	<b>Prazo</b>
Reconversão do espaço da garagem, melhorando o acesso dos utentes externos	Direção	Janeiro a Dezembro de 2019
Iniciar as diligências para ampliação das instalações de ERPI	Direção	Janeiro a Dezembro de 2019
Continuar a renovação da frota de SAD, adquirindo uma viatura;	Direção	Janeiro a Dezembro de 2019
Manutenção da Unidade de Produção para Autoconsumo de Energia Elétrica de origem fotovoltaica	Direção	Janeiro a Dezembro de 2019
<b>Eixo 3 - Pessoas</b>		
<b>OBJECTIVO ESTRATÉGICO: Recursos Humanos Motivados</b>		
<b>Objetivo Operacional:</b> Garantir a satisfação dos colaboradores		
<b>Ação</b>	<b>Responsável</b>	<b>Prazo</b>
Avaliar a satisfação dos colaboradores	Direção e Direção Técnica	Janeiro a Dezembro de 2019
Promover a participação dos mesmos nas reuniões da Equipa Técnica	Direção e Direção Técnica	Janeiro a Dezembro de 2019
Implementar Sistema de Avaliação de Desempenho	Direção e Direção Técnica	Janeiro a Dezembro de 2019
Rejuvenescimento e consolidação do quadro de recursos humanos com vista a uma crescente otimização dos serviços	Direção	Janeiro a Dezembro de 2019
<b>Eixo 4- Imagem</b>		
<b>OBJECTIVO ESTRATÉGICO: Promoção da Imagem Institucional</b>		
<b>Objetivo Operacional:</b> Promoção e divulgação de atividades realizadas pela instituição		
<b>Ação</b>	<b>Responsável</b>	<b>Prazo</b>
Efetuar passeios de recreio e lazer prevendo-se ainda duas viagens anuais com a participação dos clientes e associados.	Direção Técnica e Animador Sócio Cultural	Julho a Outubro de 2019
Organizar a festa da família com a participação dos familiares de todos os clientes	Direção Técnica e Animador Sócio Cultural	Agosto de 2019



“MAIS AMOR E RESPEITO AOS IDOSOS EM HOMENAGEM AO SEU PASSADO”

Participar ativamente nas Tasquinhas Alitém	Direção Técnica e Animador Sócio Cultural	Agosto de 2019
Comemorar o aniversário da instituição	Direção Técnica e Animador Sócio Cultural	Maio 2019
Organizar a festa de Natal com a participação dos nossos clientes.	Direção Técnica e Animador Sócio Cultural	Dezembro de 2019
Divulgação constante das atividades da Associação na página do Facebook	Animador Sociocultural	Janeiro a Dezembro de 2019
Promoção de atividades para a comunidade.	Direção Técnica	Janeiro a Dezembro de 2019
<b>Eixo 5- Organização e Gestão</b>		
<b>OBJECTIVO ESTRATÉGICO: Qualidade e Excelência nos Serviços</b>		
<b>Objetivo Operacional: Fomentar uma Gestão Integrada</b>		
Ação	Responsável	Prazo
Continuar com a prestação do Serviço de Apoio Domiciliário a cerca de 42 clientes para os quais existe acordo de cooperação, tentando aumentá-los junto com o ISS, IP.	Diretora Técnica SAD	Janeiro a Dezembro de 2019
Avaliar as necessidades de implementação de horários alargados e aumento dos serviços SAD, correspondendo a necessidades dos clientes	Diretora Técnica SAD	Janeiro a Dezembro de 2019
Continuar com a prestação do serviço de Centro de Dia a cerca de 40 clientes para os quais existe acordo de cooperação, tentando aumentá-los junto com o ISS, IP.	Diretora Técnica CD	Janeiro a Dezembro de 2019
Avaliar as necessidades de implementação de horários alargados e aumento dos serviços CD, correspondendo a necessidades dos clientes	Diretora Técnica CD	Janeiro a Dezembro de 2019
Continuar com a prestação do serviço de Estrutura Residencial para Pessoas Idosas a 30 utentes tentando aumentar os acordos de cooperação com o ISS, IP.	Diretora Técnica ERPI	Janeiro a Dezembro de 2019
Manter em funcionamento o Sistema HACCP já implementado	Direção Técnica e Administrativa	Janeiro a Dezembro de 2019
Iniciar o projeto de implementação do Sistema de Gestão da Qualidade ao abrigo dos Modelos de Avaliação da Qualidade das Respostas Sociais: ERPI, CD, SAD bem como ao abrigo da ISO 9001:2008	Direção e Equipa Técnica	Janeiro a Dezembro de 2019
Manter em funcionamento o serviço de medicina, higiene e segurança no trabalho	Direção e Administrativa	Janeiro a Dezembro de 2019
Assegurar o abastecimento de produtos alimentares e outros fornecimentos de matéria-prima para o dia-a-dia.	Direção Administrativa	Janeiro a Dezembro de 2019
Zelar pelo património e conservação dos edifícios e zonas verdes envolventes	Direção	Janeiro a Dezembro de 2019
Implementação de um registo de indicadores de qualidade, com vista a monitorizar a prática, melhorar a prestação dos cuidados prestados por toda a equipa	Diretora Técnica ERPI	Janeiro a Dezembro de 2019



“MAIS AMOR E RESPEITO AOS IDOSOS EM HOMENAGEM AO SEU PASSADO”

de colaboradores, fundamentar a importância das técnicas recomendadas nas formações envolver a equipa no objetivo de prestar cuidados de excelência;				
Executar as seguintes atividades, pontuais e sistemáticas, de animação e desenvolvimento pessoal, para todos os clientes das respostas sociais	Animador Sociocultural	Janeiro a Dezembro de 2019		
<b>ATIVIDADES PONTUAIS</b>				
<b>ACTIVIDADE</b>		<b>DATA</b>		
Aniversário Utentes		Todos os meses		
Dia de Reis		janeiro 2019		
Dia dos Namorados		fevereiro 2019		
Carnaval		fevereiro 2019		
Dia Internacional da Mulher		março 2019		
Dia do Pai		março 2019		
Dia Mundial da Poesia		março 2019		
Dia Mundial do Teatro		março 2019		
Festividades da Páscoa		abril 2019		
Aniversário do fundador Armindo Costa da Fonseca		15 de Maio 2019		
Dia da Espiga		10 de Maio 2019		
Dia da Mãe		maio 2019		
Dia Mundial do Ambiente		junho 2019		
Festas Juninas (S. João)		junho 2019		
Dia Europeu da Música		junho 2019		
Dia de São Tiago		julho 2019		
Dia Mundial dos Avós		julho 2019		
Participação na Mostra Gastronómica da Região Alitém		Agosto 2019		
Procissão e Festa de Nossa Senhora dos Milagres		setembro 2019		
Comemoração do Halloween		outubro 2019		
Dia do Bolinho		outubro 2019		
Dia Mundial dos Idosos		outubro 2019		
Dia de São Martinho		novembro 2019		
<b>ATIVIDADES SISTEMÁTICAS</b>				
<b>Atividades</b>	<b>Descrição</b>	<b>Periodicidade</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Público-Alvo</b>
<b>Projeto de Memórias Musicais</b>	Dinamização de um grupo musical centrado na música tradicional, a partir do conhecimento e experiência dos utentes.	<b>Ensaios duas vezes por semana.</b>	Estimular a criatividade e a sensibilidade artística. Recolha e sistematização de conhecimentos populares e de tradições ancestrais. Reforçar a ligação dos utentes com os efeitos	Utentes Centro de Dia/ E.R.P.I e S.A.D Autónomos e Semi-dependentes



“MAIS AMOR E RESPEITO AOS IDOSOS EM HOMENAGEM AO SEU PASSADO”

			terapêuticos da música.	
<b>Projecto "a nossa Horta e o nosso Pomar "</b>	Plantar diferentes árvores de fruto e vegetais. Cuidar diariamente da horta e pomar da instituição, tratando dos produtos cultivados. Passear no espaço envolvente, num exercício simultaneamente saudável e integrante.	<b>Todos os dias da semana</b>	Defender práticas adquiridas ao longo das vivências dos utentes, aproximando-os à natureza. Fortalecer conhecimentos previamente adquiridos, através de um plano de atuação diário ecológico e sustentável.	Utentes Centro de Dia/ E.R.P.I e S.A.D Autónomos e Semi-dependentes
<b>Passeios e Visitas Culturais</b>	Visita a diferentes instituições/monumentos/localidades	<b>Regularmente,</b> consoante as condições atmosféricas.	Reforçar a ligação dos utentes com o meio envolvente, mantendo as referências com o mundo fora da instituição.	Utentes Centro de Dia/ E.R.P.I e S.A.D Autónomos e Semi-dependentes
<b>Convívios e Parcerias Interinstitucionais</b>	Saídas conjuntas com/ e a Instituições parceiras (IPSS's do Concelho), sob a forma de Almoços partilhados no exterior (Parques de Merendas, Pontos históricos).	Pontualmente, de acordo com a calendarização das atividades interinstitucionais	Promover a troca de saberes e sabores, o conhecimento de outras realidades e características, valorizando o intercâmbio e a parceria com outras instituições.	Utentes Centro de Dia/ E.R.P.I e S.A.D Autónomos e Semi-dependentes
<b>Hora do Conto</b>	Narração de histórias diversificadas, de autores nacionais ou estrangeiros, cujo conteúdo seja fácil de assimilar e desvende, de preferência, uma situação positiva, uma história de vida, ou uma mensagem moral.	<b>Duas vezes por semana</b>	Valorizar o hábito da leitura e a compreensão, impulsionar a concentração e a criatividade e defender a partilha de saberes.	Todos os utentes das valências E.R.P.I/Centro de Dia, S.A.D, incluindo Utentes Acamados e com Patologias.
<b>A Hora da Poesia</b>	Leitura de Poemas de diferentes autores nacionais, defendendo a partilha de criações originais dos utentes e Oficinas de Escrita Criativa simples.	<b>Um dia por semana</b>	Dinamizar um espaço de convívio cultural, através da valorização artística de diferentes autores, promovendo a criação individual, de modo a estimular a criatividade e a sensibilidade.	Todos os utentes das valências E.R.P.I/Centro de Dia, S.A.D, incluindo Utentes Acamados e com Patologias.



“MAIS AMOR E RESPEITO AOS IDOSOS EM HOMENAGEM AO SEU PASSADO”

<b>Notícias da Semana</b>	Leitura de notícias da imprensa regional, e seleção de alguma imprensa nacional relevante.	Um dia por semana	Valorizar o conhecimento do meio circundante, a informação diária e atual, e a inserção do utente na vida cultural, política e social nacional.	Todos os utentes das valências E.R.P.I /Centro de Dia.
<b>Projeto de Estimulo Cognitivo</b>	Projeto centrado nas especificidades /necessidades de cada utente inscrito nas três valências. Plano individual de dinâmicas de estímulo cognitivo (Linguística, Lógica, Matemática, Expressão Plástica, Acuidade Visual, Criatividade) adaptadas a cada utente.	<b>Todos os dias da semana</b>	Combater patologias e inverter quadros de estagnação ou entorpecimento cognitivo. Potencializar a aquisição de novas competências e a validação de anteriores	Todos os utentes das valências de Centro de Dia, E.R.P.I e S.A.D, independentemente do seu grau de mobilidade.
<b>Classe de Movimentos</b>	Exercícios simples de movimento físico articulado, abordando diferentes partes do corpo, em intensidades muito moderadas.	<b>Todos os dias da semana</b>	Promover a atividade física regular como mecanismo de preservação das capacidades motoras. Exercitar diferentes músculos do corpo e articulações, compreendendo diferentes intensidades de respiração e relaxamento.	Utentes Centro de Dia/ E.R.P.I Autónomos e Semi-dependentes
<b>Exercícios de Linguagem Corporal</b>	Exercícios de Linguagem Corporal (Verbal e Não Verbal), através de dinâmicas de interpretação e vivência de distintas realidades/contextos/situações	<b>Três vezes por semana.</b>	Promover a criatividade, a imaginação e a comunicação verbal e não-verbal.	Todos os Utentes de Centro de Dia, E.R.P.I e S.A.D.
<b>Projeto "Comunicar pelo Skype"</b>	Videoconferências planeadas entre utentes e familiares (via computador).	<b>Uma vez por Semana</b>	Aproximar o utente das respetivas famílias, atenuando da distância física.	Todos os utentes das valências E.R.P.I/Centro de Dia, S.A.D, incluindo Utentes Acamados e com Patologias.
<b>Informática acessível para todos</b>	Acesso dos utentes a Tablets, e Computadores, e a diferentes plataformas de interação lúdico pedagógica. Desenhar em contexto informatizado, pesquisar receitas, escrever textos e pesquisar na Internet.	<b>2 vezes por semana</b>	Reforçar a ligação entre o utente e o meio sociocultural que o integra. Estimular o raciocínio lógico, a criatividade, a aquisição de competências e a	Todos os utentes das valências E.R.P.I/Centro de Dia, S.A.D,



“MAIS AMOR E RESPEITO AOS IDOSOS EM HOMENAGEM AO SEU PASSADO”

			validação de novas plataformas de integração.	
<b>Jogos Tradicionais de Mesa</b>	Diferentes jogos de tabuleiro (Damas, Xadrez, Dominó), intercalados com outros (Bingo, Puzzles simples, jogos de cartas) dispostos num espaço personalizado, e passíveis de serem jogados por todos, em interação constante.	<b>Todos os dias da semana</b>	Estimular o raciocínio cognitivo, a associação de ideias e a articulação motora. Valorizar momentos de convívio grupal, através do elemento lúdico do jogo, simultaneamente sinónimo de reforço intelectual simples.	Todos os utentes das valências E.R.P.I/Centro de Dia.
<b>Expressão Plástica</b>	Diferentes atividades de Expressão Plástica, envolvendo técnicas de recorte, colagem e pintura, de forma a promover a multiplicidade de aplicações, objetos e potencialidades.	<b>2 vezes por semana</b>	Desenvolver a motricidade fina, a destreza manual, numa articulação imagética e sensorial. Defender o estímulo visual, a interação conjunta e a aplicação de técnicas diferenciadas de criação plástica.	Todos os utentes das valências E.R.P.I/Centro de Dia.
<b>Projeto "Oficina de carpintaria"</b>	Execução de trabalhos a partir de molas de roupa de madeira e outros materiais, estimulando a criação de diferentes peças, promovendo o trabalho no exterior.	<b>Todos os dias da semana</b>	Estimular a criatividade, valorizar as competências individuais, e o espírito empreendedor dos utentes.	Utentes Centro de Dia/ E.R.P.I/S.A.D, autónomos e semi-dependentes
<b>Projeto "Costurices"</b>	Atividades de recorte e costura de tecidos criando mantas de retalhos, rodilhas, sacos do pão, algibeiras e outros labores característicos da tradição local, adaptando a novas utilidades.	<b>2 Vezes por semana</b>	Valorizar competências adquiridas ao longo da vida, dando-lhes expressão real, aumentando a auto estima. Desenvolver a motricidade fina.	Todos os utentes das valências E.R.P.I/Centro de Dia, S.A.D,



“MAIS AMOR E RESPEITO AOS IDOSOS EM HOMENAGEM AO SEU PASSADO”

<b>Livro de Memórias Conjunto</b>	Recolha de testemunhos, histórias e acontecimentos a partir da experiência pessoal dos utentes. Compilação de todo o espólio num Livro de Memórias.	<b>Todos os dias da semana</b>	Alimentar a autoestima pessoal e a valorização do utente sénior, abarcando diferentes períodos históricos decorrentes de suas vidas, riquíssimas a vários níveis empíricos.	Todos os utentes das valências E.R.P.I./Centro de Dia, S.A.D.
<b>Projeto “Recordar é Viver”</b>	Partilha de recordações e visualização de diferentes vídeos realizados com os utentes em contexto Institucional, assim como fotos e outros elementos multimédia.  Fazer debates sobre várias temáticas “hoje e o antigamente”.	<b>Um dia por semana.</b>	Valorizar as memórias dos utentes, promovendo a partilha de experiências pessoais e a interpretação de momentos históricos. Identificar individualidades e competências.	Todos os utentes das valências E.R.P.I./Centro de Dia, S.A.D, incluindo Utentes Acamados e com Patologias.
<b>Atelier culinário</b>	Realização de várias receitas (bolos de aniversário, gelados, bolinho tarte de maçã, descascar feijão).  Criação de um livro de receitas.	<b>Um dia por semana.</b>	Promover a troca de saberes e sabores. Promover a interajuda.	Todos os utentes das valências E.R.P.I./Centro de Dia, S.A.D.
<b>“Reviver” Tradições</b>	Realização de atividades que eram costume de antigamente: descamisar milho, debulhar milho, vindima, apanha da azeitona, confecção do bolinho;	<b>Pontualmente de acordo com a época do ano</b>	Valorizar as memórias dos utentes, promovendo a partilha de experiências pessoais.	Todos os utentes das valências E.R.P.I./Centro de Dia, S.A.D.
<b>“Mais Efemérides”</b>	Comemoração de dias alusivos / festivos: Dia do Artista, do Cinema, Alimentação, Fotografia, etc.	<b>Regularmente, consoante as datas.</b>	Desenvolver a motricidade fina, estimular a criatividade, a imaginação.	Todos os utentes das valências E.R.P.I./Centro de Dia, S.A.D.

**Eixo 6- Cooperação e Parcerias**

**OBJECTIVO ESTRATÉGICO: Promover as relações com partes interessadas**

**Objetivo Operacional: Manter e fomentar novas parcerias**

<b>Ação</b>	<b>Responsável</b>	<b>Prazo</b>
Desenvolver as parcerias estabelecidas com o Instituto Politécnico de Leiria	Direção	Janeiro a Dezembro de 2019
Desenvolver a parceria estabelecido com as Terras de Sicó	Direção	Janeiro a Dezembro de 2019
Desenvolver a parceria estabelecido com a ETP SICÓ	Direção	Janeiro a Dezembro de 2019



“MAIS AMOR E RESPEITO AOS IDOSOS EM HOMENAGEM AO SEU PASSADO”

Desenvolver a parceria estabelecida com o Consórcio <a href="mailto:Ageing@Coimbra">Ageing@Coimbra</a>	Direção	Janeiro a Dezembro de 2019
Manter a parceria com a Junta de Freguesia para a implementação de atividades de natação aos alunos do Pólo – Escolar.	Direção	Janeiro a Dezembro de 2019
Apoiar a comunidade com a continuidade de aulas de hidroginástica e fisioterapia.	Direção	Janeiro a Dezembro de 2019
Continuar as atividades de animação, recreio e lazer, promovendo a participação da Associação de Bem Estar nos diversos encontros interinstitucionais do concelho de Pombal.	Direção	Janeiro a Dezembro de 2019
Manter parceria com o ISS, IP	Direção	Janeiro a Dezembro de 2019
Continuar a desenvolver a parceria com o Município de Pombal como membro da CLAS e no PCAAC/FEAC.	Direção	Janeiro a Dezembro de 2019
Apoiar os nossos clientes de SAD e CD através do Projeto “AMPHARA” – <b>Protocolo com o Município de Pombal</b> que tem por objeto a intervenção através de obras de adaptação de habitações de idosos facultando melhorias de acessibilidade, instalações sanitárias e pequenas recuperações funcionais e técnicas, com vista a ampliar a capacidade de permanência autónoma em residência própria, reduzindo riscos funcionais, adaptando instalações às limitações dos residentes, reforçando meios de apoio e acompanhamento dedicado.	Direção	Janeiro a Dezembro de 2019

Santiago de Litém, 10 de Novembro de 2018

A Direção,